

Na podlagi 14.točke Sklepa o ustanovitvi varuha bolnikovih pravic in njegovih pristojnostih (MUV števil.18/2001 in 20/ 2001- popravek) izdajam, z dnem.....

**POSLOVNIK
O DELU VARUHA BOLNIKOVIH PRAVIC
v Mestni občini Maribor**

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1.člen

S tem poslovnikom se v skladu s sklepom o ustanovitvi varuha bolnikovih pravic in njegovih pristojnostih v mestni občini Maribor ureja delo varuha bolnikovih pravic (v nadaljevanju varuha).

Sedež varuha je v Mariboru, Aškerčeva ulica 1.

II. DELO VARUHA

2.člen

Varuh obravnava pritožbe bolnikov zoper potek in posledice zdravljenja ter zaradi neprimernega ali nevljudnega odnosa zaposlenih v javnih zdravstvenih zavodih ali pri koncesionarjih.

3.člen

Varuh bolnikovih pravic zbira informacije in podatke, potrebne za ugotavljanje dejanskega stanja oziroma utemeljenosti pritožbe, vendar pa ne more opraviti vpogleda v medicinsko dokumentacijo brez predhodnega pisnega soglasja bolnika in skrbnika, če gre za mladoletne osebe ali za osebe pod skrbništvom.

Potrebne podatke in dokumentacijo pridobi neposredno od direktorjev in predstojnikov javnih zdravstvenih zavodov oziroma koncesionarjev.

4.člen

Varuh obravnava vse pritožbe, ki jih sprejme ustno ali pisno. O prispelih pritožbah vodi ustrezno evidenco, vabi pritožnike in prizadete na razgovore. Varuh sprejema pritožnike enkrat tedensko v času uradnih ur.

O celotnem postopku obravnave se vodi dosje. O stališčih, presoji in svetovanju obvešča stranke v postopku pisмено najkasneje v 30 dneh po končanem postopku.

5.člen

Če varuh pri reševanju pobude ugotovi, da je za ugotovitev dejanskega stanja potrebno imenovati komisijo za interni izredni ~~strokovni~~ nadzor s svetovanjem, posreduje predlog za imenovanje komisije, direktorju tistega javnega zdravstvenega zavoda, zoper katerega je bila pobuda dana oziroma zdravniški zbornici, če je predlog podan zoper koncesionarja.

6.člen

Varuh je dolžan voditi postopek nepristransko in v vsaki zadevi pridobiti stališča prizadetih strani.

7.člen

Z ugotovitvami oziroma presojo varuh seznaní pritožnika pisno. En izvod ugotovitev se posreduje tudi javnemu zdravstvenemu zavodu oziroma koncesionarju.

8.člen

Varuh lahko po svoji presoji opozarja na nepravilnosti, ne glede na to, ali so te nepravilnosti pripeljale do konkretne kršitve bolnikovih pravic.

9.člen

V primeru, da bolnik s presojo varuha o obravnavani zadevi ni zadovoljen, lahko rešuje zadevo po pravosodnih poteh.

10.člen

Do zaključka pritožbenega postopka lahko varuh obvešča javnost le o tem, da obravnava pritožbo, in o svojih aktivnostih v zvezi z njo, pri čemer mora paziti, da rešitve postopka ne prejudicira.

11.člen

Po zaključku pritožbenega postopka lahko varuh obvesti javnost le o svojih aktivnostih v okviru postopka in jo seznaní z odgovorom na pritožbo.

Varuh se lahko o posameznih vprašanjih, ki so pomembna za razrešitev ali za razjasnitev posamezne pritožbe posvetuje z direktorji in predstojniki javnih zdravstvenih zavodov in koncesionarjev, oziroma drugih zavodov, na katere se pritožba nanaša.

III. KOMISIJA VARUHA BOLNIKOVIH PRAVIC

12.člen

Komisijo varuha bolnikovih pravic (v nadaljevanju komisija) imenuje varuh v skladu s Sklepom o ustanovitvi varuha bolnikovih pravic in njegovih pristojnostih. Komisija ima tri člane: za področje prava, medicine in zdravstvene nege.

13.člen

Varuh skliče komisijo za podajo strokovnega mnenja o katerikoli zadevi, ki jo obravnava v okviru svojih pristojnosti.

Komisija dela na sejah. O zadevah, ki jih obravnava komisija se piše zapisnik. Originalu zapisnika morajo biti priložena vsa gradiva, ki so se na seji obravnavala. V zapisniku morajo biti posebej navedena strokovna mnenja članov komisije.

14.člen

Mnenje komisije za varuha ni obvezujoče, če se z njim ne strinja.

15.člen

Pri svojem delu lahko varuh pritegne k sodelovanju kot svetovalce tudi strokovnjake z drugih področij.

16.člen

Ta pravilnik stopi v veljavo z dnem , ko da nanj soglasje župan Mestne občine Maribor.

Magda ŽEZLINA, prof.ind.ped.
VARUHINJA BOLNIKOVIH PRAVIC

SOGLASJE ŽUPANA MESTNE OBČINE MARIBOR

Datum:

Podpis:

Mestna občina Maribor
ŽUPAN
2001 Maribor, Ul. h. Staneta 1

Številka: 14001-1/2002-0500/01

Datum: 26. 06. 2002

Na podlagi 14. člena Sklepa o ustanovitvi varuha bolnikovih pravic in njegovih pristojnostih (Medobčinski uradni vestnik, št. 18/2001 in 20/2001 – popr.) ter predloga varuha bolnikovih pravic z dne 17. 06. 2002 izdajam

s o g l a s j e

k Poslovníku o delu varuha bolnikovih pravic v Mestni občini Maribor z dne 28. 05. 2002, ki ga je posredoval varuh bolnikovih pravic, dne 17. 06. 2002.



Boris SOVIČ, univ. dipl. inž. el.
ŽUPAN

Ala

Vročiti:

- ✓ - Gospa Magda ŽEZLINA, prof. ind. ped.,
Varuhinja bolnikovih pravic,
Aškerčeva 1, 2000 Maribor,
- spis, tu.